

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen pada Sepatu Basket Adidas”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Di dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, sebagai Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Mas Deni dan Mas Jaka, sebagai staff jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

5. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan murah hati telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat diperlukan penulis.
6. Seluruh tim dosen Universitas Esa Unggul yang selama ini telah memberikan penulis pengetahuan akademis dan non-akademis dalam menyelesaikan program studi pendidikan strata 1 (S1).
7. Keluarga tercinta Baping, Mama, Tia, Teh Yuni, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan cinta yang luar biasa kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Keluarga angkat saya, Kakak Mpo Sophia, Bang David, Baba Tohir dan Nenek Nabun yang selalu memberikan saya support dan sudah mendidik saya selama saya di Jakarta.
9. Sahabat tercinta saya Yolla Dara, Riri, Daphine, De Rani, Ncim, Dea dan Mena yang selalu memberikan doa, dukungan dan dorongan supaya cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Pelatih basket saya, Bang Jali, Ka Gope, Ko Vendy , Bang Tondi yang memberikan saya support dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Keluarga ke dua saya seluruh teman-teman Tim SWANS Bola Basket Universitas Esa Unggul yang selalu memberi semangat dan doa dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman Tim Basket Tanago yang selalu memberikan semangat supaya saya cepat menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman sepermainan saya di kampus, Biyan, Nadya, Sovi, Indi, Amel, Tia, Nia, Nje, Anggi, Dedi, Dimas, Apri, Adit dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberi semangat dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan membangun dalam mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu.

**Jakarta, 14 Agustus 2017**

**Susilawati**